

Rapport d'activités
1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015



BALUCHON ALZHEIMER est un organisme provincial à but non lucratif
No d'enregistrement de bienfaisance 86777 3822 RP0001

Adopté par le conseil d'administration le 15 juin 2015

Table des matières

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
1. RAPPEL DE MISSION	4
NOTRE MISSION	4
NOS SERVICES.....	5
2. LES ACTIVITÉS	6
A) PORTAIT DES DEMANDES DE SERVICES	6
B) SERVICES DIRECTS AUX FAMILLES (24 HEURES /24 ENTRE 4 ET 14 JOURS)	7
C) ÉVALUATION DU SERVICE	7
D) LA VIE DÉMOCRATIQUE ET LE MEMBRARIAT	8
E) LES ACTIONS DE SENSIBILISATION	9
3. LES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT (DANS L'ORDRE CHRONOLOGIQUE).....	11
4. L'ÉQUIPE DE BALUCHON ALZHEIMER.....	14
5. FORMATION ET AMÉLIORATION DES COMPÉTENCES DE NOTRE ÉQUIPE	15
6. LES PARTENAIRES ET LE RAYONNEMENT DE BA.....	17
PARTENARIAT AVEC LES SOCIÉTÉS ALZHEIMER.....	17
LE RAYONNEMENT INTERNATIONAL.....	18
ANNEXE 1	19
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	19
ANNEXE 2	20
SUIVI DU PLAN D'ACTION 2012-2017(MISE À JOUR 31 MARS 2015).....	20
ORIENTATION 1 : AUGMENTER LE RAYONNEMENT DE BA	20
ORIENTATION 2 : MAINTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES VOLETS ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES	20
ANNEXE 3.....	21
ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DU SERVICE DE BALUCHON ALZHEIMER PAR L'AIDANT(E) FAMILIAL(E)	21

Le mot de la Présidente du conseil d'administration et de la Directrice générale

Cette année, lorsque nous pensons au travail accompli, un seul mot nous vient en tête, mais surtout, un seul nous remplit le coeur : FIERTÉ, FIERTÉ et encore FIERTÉ!

Fierté des aidants d'avoir formulé leurs besoins de répit et d'avoir accepté la main tendue par l'équipe de Baluchon Alzheimer. Grâce à eux, plus de 1982 jours de baluchonnage dans 13 régions du Québec ont été effectués. Quelques 180 familles ont été accompagnées par les baluchonneuses dont plus de 30% ont fait confiance à BA pour une première fois.

Fières des employées, de leur participation et de leur implication dans différentes formations et dans les nouveaux défis qu'offre chaque demande de baluchonnage. Offrir leurs talents à la grande famille de BA et ainsi contribuer à l'enrichissement de notre société. Nous avons une super équipe de travail, toujours aussi énergique et énergisante, enveloppante et toujours au rendez-vous à chaque année. Fidèles et engagées à soutenir la mission et la vision de BA.

Fières d'avoir un CA de confiance, fidèle, qui met tout en œuvre pour assurer la qualité des activités et améliorer les conditions de travail des employées.

Baluchon Alzheimer a peut-être modifié son image corporative, mais a conservé la même belle âme. Comme nous sommes encore et toujours des femmes de vision... voici notre nouvelle devise pour la prochaine année : « L'aidant, une force à soutenir ».



Hélène Legaré, Présidente du conseil d'administration



Guylaine Martin, Directrice générale

1. Rappel de mission

Notre mission

La mission de Baluchon Alzheimer est de «Soutenir et accompagner les aidants familiaux qui désirent garder à domicile leurs proches atteints de la maladie d'Alzheimer».



Notre histoire

Le 8 avril 1999, naissait Baluchon Alzheimer, un service inédit de répit et d'accompagnement à domicile destiné aux familles qui prennent soin de proches atteints de la maladie d'Alzheimer. La première intervention de baluchonnage à domicile a eu lieu en juillet 1999.

De 1999 à 2002, Marie Gendron, sa fondatrice et première Directrice générale était la seule baluchonneuse. Entre 2002 et 2006, entre trois et cinq baluchonneuses se sont jointes à l'équipe chaque année pour atteindre 15 baluchonneuses en 2009. La relève fut assurée par Guylaine Martin afin de permettre une retraite méritée à la fondatrice.



Au terme de seize années d'existence, Baluchon Alzheimer est en pleine expansion afin de répondre aux besoins croissants des demandes. Au fil des années, notre équipe a permis d'accompagner 1774 familles dans 13 régions du Québec, ce qui représente 372 592 heures de répit-accompagnement avec un budget annuel qui est passé de 660 000\$ en mars 2009 à 1 000 000\$ au 31 mars 2015.

Nos services

L'offre de services de BA comprend quatre volets :

1. Service de répit (4 à 14 jours)

L'offre de services de BA consiste à offrir des périodes de répit (4 à 14 jours) destinées aux proches aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une affection apparentée. Par ces services, BA remplace, à domicile, le proche aidant durant la période de répit (appelée «baluchonnage») qui peut varier de quatre (4) à quatorze (14) jours selon les besoins du client et de son plan de service.

2. Service d'accompagnement

Au cours de la période de baluchonnage, un journal d'accompagnement est rédigé à l'intention de l'aidant. Ce journal permet à ce dernier de connaître les principaux événements qui se sont déroulés au cours du baluchonnage ainsi que les observations de la baluchonneuse en regard de l'autonomie fonctionnelle et des capacités cognitives de l'aidé.

3. Volet de formation

Baluchon Alzheimer est un service qui transmet partout au Québec aux proches aidants, principalement via son journal d'accompagnement, les techniques, habiletés, stratégies et connaissances requises pour exercer leur rôle avec plus de compétence et alléger leur fardeau.

4. Volet concertation avec les CSSS

La collaboration et la communication entre la coordination de Baluchon Alzheimer et l'intervenant au dossier, est un facteur de réussite et de qualité de l'offre de service. Un suivi téléphonique est assuré par BA et l'intervenant-pivot du CSSS afin de faciliter la continuité du service après le départ de la baluchonneuse.

2. Les activités

A) Portait des demandes de services



Au cours de l'année, nous avons effectué **1982 jours de baluchonnage** (augmentation de 2% par rapport à 2013-2014) dans **13 régions du Québec**.

Nombre de jours de services accordés par région en 2014-2015

	Jours subventionnés (A)	Jours travaillés (B)	Jours restants (A-B)	% C/(A+B)
02_ASSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean*	182	170	12	93%
03_ASSS de la Capitale-Nationale*	231	179	52	78%
04_ASSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec***	0	4	-4	100%
05_ASSS de l'Estrie	120	87	33	73%
06_ASSS de Montréal*	602	585	17	97%
07_ASSS de l'Outaouais**	180	0	180	0%
08_ASSS de l'Abitibi-Témiscamingue**	234	35	199	15%
10_ASSS Nord-du-Québec	154	0	154	0%
12_ASSS de Chaudière-Appalaches	97	66	31	68%
13_ASSS de Laval	164	118	46	72%
14_CSSS Lanaudière Nord	96	76	20	79%
14_CSSS Lanaudière Sud	139	33	106	24%
15_ASSS des Laurentides	251	229	22	91%
16_ASSS de la Montérégie*	409	400	9	98%
TOTAL	2 859	1 982	877	70%

* Budget non-récurrent pour ces régions du Québec reçu en janvier 2015:

ASSS 02 = 15 jours

ASSS 03 = 40 jours

ASSS 06 = 70 jours

ASSS 16 = 70 jours

** Les ASSS 07 et 08 ont signé une entente de service récemment avec BA (moins d'un an)

*** Aucune entente de service n'est signée entre BA et l'ASSS 04.

B) Services directs aux familles (24 heures /24 entre 4 et 14 jours)

	2014-2015	2013-2014
Nombre d'interventions	260	267
Nombre de familles accompagnées	181	193
Nombre de nouvelles familles	57	N/A
Nombre de jours d'intervention	1982	1 951
Nombre d'heures d'intervention	47 592 heures	46 824 heures
Durée moyenne des interventions	7,6 jours	7,3 jours

C) Évaluation du service

Depuis avril 2013, le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS), par son programme de subvention Québec Ami des Aînés (QADA), finance une recherche action, sous la responsabilité de la chercheuse Francine Ducharme, titulaire de la Chaire de recherche Desjardins. Ce projet de recherche a comme objectif d'évaluer, selon des méthodes scientifiques rigoureuses, les effets de **BA** sur : (1) différentes dimensions de la qualité de vie des aidants et des parents âgés atteints de la maladie ; (2) l'intention d'héberger le parent âgé, la perception de la qualité de vie et du soutien reçu pendant la période d'attente de l'hébergement, le nombre de visites aux salles d'urgence des centres hospitaliers et le nombre d'hospitalisations du parent âgé suite à une visite à l'urgence ; et (3) les compétences acquises des aidants eu égard leur rôle d'aidant, via le volet formation de **BA**. Les résultats de cette recherche sont attendus en avril 2016.

Cela dit, afin de recevoir les commentaires de notre clientèle, un questionnaire est envoyé à tous les aidants non-participants à la recherche (annexe 3). 49 aidants ont répondu au questionnaire d'évaluation du service après l'intervention (68% de réponses). Le niveau de satisfaction se situe tout près de 95%. De tous les répondants, 82% reprendraient le service de BA; 8% ne le reprendraient pas (de ce nombre, tous sauf un, sont en raison d'un hébergement); 10% n'ont pas répondu à la question.

Et finalement, un appel de courtoisie est fait dans les 15 jours suivant le départ de la baluchonneuse à toutes les familles accompagnées afin de valider la réception du journal d'accompagnement, la compréhension de la transmission des informations et des connaissances, mais surtout pour supporter l'aidant à la reprise de son rôle après cet oasis offert par l'organisme. Baluchon Alzheimer, c'est aussi une écoute active des besoins des familles accompagnant une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer. Nous recevons plusieurs téléphones par semaine d'aidants à la recherche

d'informations sur la maladie ou de ressources. Nous les écoutons et les dirigeons au meilleur de notre connaissance vers les endroits susceptibles de répondre le plus précisément possible à leurs besoins (Société Alzheimer, CLSC, Appui, ressources privées). Parfois, cette écoute entraîne un baluchonnage, mais pas systématiquement. Les aidants ressentent le besoin de partager leur fardeau, mais ne se sentent pas toujours prêts à faire une demande de service de BA parce qu'on le sait, demander de l'aide est un long processus.

D) La vie démocratique et le membrariat

Le conseil d'administration a tenu 7 rencontres régulières, et 4 rencontres en comité (Comités des ressources humaines = 2; comité des finances = 1, comité de réflexion stratégique =1). La liste des membres du conseil est jointe en annexe. Nous avons tenu notre assemblée générale 2013-2014 le 12 juin 2014. Au 31 mars, Baluchon Alzheimer enregistrait 176 membres en règle, ce qui représente une augmentation de 63% par rapport à 2013-2014.

E) Les actions de sensibilisation

Avril 2014:

12 & 13 : Kiosque au Salon des 50 ans et + à Alma (Saguenay – Lac-St-Jean).

Mai 2014:

14 au 16 : Présentation d'un atelier sur Baluchon Alzheimer au 10^{ème} congrès international francophone de gérontologie et de gériatrie à Liège (Belgique).

Juin 2014:

06 : Kiosque de promotion au Congrès de l'Association des infirmiers et infirmières en gérontologie (AQIIG) (Laval).

10 : Présentation conjointe avec Sophie Éthier, chercheure Université Laval au Centre d'hébergement Saint-Joseph-de-la-Providence sur le thème : « *La responsabilité morale des aidants familiaux et professionnels : quelle résonance pour la pratique ?* » (Montréal).

Juillet 2014:

10 : Rencontre de l'ASSS Outaouais en partenariat avec l'Appui Outaouais; 12 participants.

31 : Entrevue à l'émission « *L'heure du monde* » à Radio-Canada première.

Août 2014:

18 : Entrevue à l'émission « *Isabelle veut savoir* » au 98,5 FM.

Septembre 2014 :

10 : promotion du baluchonnage au groupe d'aidants de la Société Alzheimer des Maskoutains; 22 participants (St-Hyacinthe).

18 : comité des partenaires non-gouvernementaux du MSSS (Québec).

30 : Présentation d'un mémoire à la Commission des relations avec les citoyens dans le cadre de la consultation publique sur l'examen des rapports sur les activités du Fonds de soutien aux proches aidants et sur celles de la Société de gestion l'Appui conformément à la Loi n° 6 *Loi instituant le fonds de soutien aux proches aidants* (Québec).

Octobre 2014:

8 : Kiosque au Symposium *Vieillir en santé* de l'Institut universitaire de santé mentale Douglas (Montréal).

23 : 10^e anniversaire du Centre Évasion (Montréal).

Novembre 2014:

12 : Présentation conjointe avec Sophie Éthier, chercheure Université Laval aux Cafés Alzheimer des Petits frères sur le thème : « *La responsabilité morale des aidants familiaux et professionnels* » (Montréal).

20 : Comité de soins palliatifs à l'INESSS (Montréal).

24 : Conférence de presse à Rouyn-Noranda (Abitibi-Témiscamingue).

Janvier 2015:

6 : Entrevue à l'émission Médium Large de Radio-Canada première

8 : Entrevue à l'émission Isabelle veut savoir au 98,5FM

9 : Entrevue à l'émission Lemieux le matin au 91,9 FM

Février 2015:

12 : Conférence téléphonique avec les porteurs du dossier de BA à l'ASSS Chaudière-Appalaches : 10 participants.

26 : Rencontre ASSS Outaouais en partenariat avec l'Appui Outaouais; 8 participants.

Mars 2015 :

4 : Rencontre avec Michelle Courchesne, présidente de l'Appui national (Montréal).

7 : présentation de BA aux étudiants du Micro-programme en gérontologie de l'Université de Sherbrooke (Longueuil).

25 : présentation de BA à la table des directeurs de la Fédération des Sociétés Alzheimer : 26 participants (Montréal).

Rencontres de sensibilisation et de présentation du concept Baluchon Alzheimer dans les CLSC du Québec:

2014-05-22; CLSC Métro (Montréal); 32 participants

2014-06-04; CLSC Parc Extension (Montréal); 23 participants

2014-11-18 et 19; CLSC Verdun (Montréal); 25 participants

2014-11-27 ; CLSC St-Henri (Montréal); 19 participants

2015-02-27; CLSC Gatineau (Outaouais); 23 participants

3. Les activités de financement (dans l'ordre chronologique)

La mission et les activités de l'organisme sont soutenues en partie par le financement du ministère de la Santé et des services sociaux du Québec et le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC).

Le 15^e anniversaire de Baluchon Alzheimer, le 8 avril 2014

Le mardi 8 avril 2014 à Laval, a eu lieu la célébration du 15^e anniversaire de l'organisme. Afin de souligner les 15 années d'existence de Baluchon Alzheimer, un banquet d'anniversaire a été organisé. De plus, cette soirée s'inscrivait dans une démarche plus large de campagne de sensibilisation et de levées de fond étendue sur plusieurs événements. Les objectifs étaient multiples. Il s'agissait de souligner le service essentiel que Baluchon Alzheimer offre depuis 15 ans, de remercier les membres-fondateurs, les bénévoles, les donateurs et les partenaires de Baluchon Alzheimer, de sensibiliser à la situation que vivent les aidants s'occupant d'un proche de la maladie d'Alzheimer, et enfin, de récolter des dons.

Cet anniversaire singulier fût une réussite puisque pour l'occasion, Mme Janine Sutto, marraine de l'organisme, ainsi que 150 personnes se sont rendues au Château Royal. Un cocktail d'ouverture a invité à honorer les six membres fondateurs avant le repas. La soirée, animée par Eve Christian, chroniqueuse à Ici Radio-Canada Première, a permis aux invités de miser à l'encan silencieux, d'assister à une prestation jazz et de profiter d'un photomaton. Cet évènement a été une occasion conviviale de rassembler les familles recevant les services de Baluchon Alzheimer, les donateurs, le Conseil d'administration, les employés ainsi que les partenaires de Baluchon Alzheimer. Il a permis de souligner le chemin parcouru collectivement, mais également de dévoiler la nouvelle image de l'organisme et son nouveau site Internet. La soirée a permis d'amasser 7 053.63\$ net.



L'honneur fait aux ambassadeurs de BA (de gauche à droite) : Père Benoît Lacroix, Guylaine Martin (directrice générale), Alain Gauthier, Janine Sutto, Louise Bourbonnais, René Martineau, Marie Gendron et Hélène Legaré (présidente du CA de BA)

La traversée de la Gaspésie (TDLG) « en bottines », du 27 septembre au 4 octobre 2014

Dans une volonté de rendre hommage à la résilience et à la persévérance des proches aidants, la directrice Générale, Mme Guylaine Martin, a réalisé la Traversée de la Gaspésie en « bottines » (TDLG 2014), du 27 septembre au 4 octobre 2014. Il s'agissait de parcourir 130 km de marche dans les sentiers de la Gaspésie afin de soutenir financièrement le seul service de répit et d'accompagnement à domicile long terme au Québec pour les proches aidants de personne atteinte de la maladie d'Alzheimer. L'objectif de récolter 3 500\$ a été largement dépassé, au plus grand bénéfice des proches aidants. Les dons et le soutien des personnes ont permis à Baluchon Alzheimer d'amasser près de 4 035 \$.



Au sommet du Mont Albert (Gaspésie, Qc). Guylaine Martin entourée de deux participants.

La 15^e journée Baluchon Alzheimer, le 11 janvier 2015

Fidèle à la tradition établie il y a plus de 15 ans maintenant, Baluchon Alzheimer (BA) a tenu la 15^e édition de la *Journée Baluchon Alzheimer* en janvier 2015, mois officiel de la sensibilisation sur la maladie d'Alzheimer. Le dimanche 11 janvier 2015 ont été invités toutes les familles, les aidants et leurs proches ainsi que les partenaires de BA à se retrouver autour du traditionnel *buffet spaghettis et ailes de poulet à volonté* au majestueux Hôtel *Fairmont Le Reine Élisabeth* à Montréal en collaboration avec les Disciples d'Escoffier. Cet événement annuel chaleureux a aussi été l'occasion d'attirer l'attention du grand public sur le besoin de répit et de soutien des familles québécoises qui vivent l'épreuve « Alzheimer ».

Cette année encore, cet événement a permis à BA de rapporter des gains significatifs, soit 7590\$ net en plus d'avoir bénéficié d'une bonne visibilité. En effet, la revue de presse qui a couvert l'événement de BA cette année est la suivante :

Médium Large (Première chaîne de Radio-Canada);

Isabelle Maréchal (98.5 FM);

Lemieux le Matin (91.9 FM);

Entrée principale (Télé de Radio-Canada), et;

RDI Week-end (télé de Radio-Canada).

152 personnes se sont déplacées pour l'événement, supporté par 31 bénévoles. De beaux moments de partage et de chaleur humaine entre l'équipe de BA, ses nombreux bénévoles et les familles ont teinté cette 15^{ième} journée Baluchon Alzheimer. De plus, nous avons eu le privilège d'avoir la présence de Mme Janine Sutto, marraine de l'organisme. La Présidente du CA de BA, Mme Hélène Légaré, a eu la gentillesse d'animer cette journée bien remplie entre la participation de nombreux invités aux prix de tirage et la démonstration surprise d'un spectacle de danse brésilienne commanditée par les Productions New Look.



Les bénévoles de cette journée (de gauche à droite) :

1ère rangée : Izabela Piotrowski, Laura Hickey, Lucie Rouleau, Céline Garceau, Johanne Proulx, Diane Drouin, Marie-Christine Lussier, Béatrix Franco, Danièle Archambault, Guylaine Martin.

2e rangée : Alex Tremblay, Élisabeth Gauthier, Guylaine Turcotte, Ginette Lecouteur, Chantale Thauvette, Hélène Legaré, Luc Armand.

3e rangée : Philippe McAllister, Anne-Élisabeth Pozzar, Maxence Mayrand, Alain Gastonguay, Jean-Pierre Ste-Marie.

4. L'équipe de Baluchon Alzheimer

Baluchon Alzheimer s'appuie sur une équipe dévouée et compétente, ayant à cœur le bonheur de chaque famille accompagnée. Chacun s'engage et contribue à la mission humaine par ses talents, ses expertises et une grande compassion, et ce peu importe ses responsabilités.

Coordination nationale :

Guylaine Martin, Directrice générale

Anne-Élizabeth Pozzar, Adjointe à la direction

Coordination clinique :

Izabela Piotrowski, directrice des services cliniques

Geneviève Ling, conseillère aux familles et aux baluchonneuses

Manuela Piotrowski, coordonnatrice

Marie-Chloé Benoit, coordonnatrice

Baluchonneuses :

Danielle Archambault

Aline Bouété

Docile Brassard

Louiselle Giroux

Raymonde Labrecque

France Lebrun

Marie-Christine Lussier

Louise Paré

Carole Pelletier

Micheline Rochette

Lucie Rouleau

Guylaine Turcotte

Linda Blais

Christiane Brassard

Ginette Desbiens

Laura Hickey

Ginette Lecouteur

Diane Drouin

Madeleine Marin

Johanne Proulx

Josée Tremblay

Ginette Deraïche

Marie Caron

Stagiaire :

Elvan Uca

Pour une troisième année, nous avons accueilli une stagiaire de l'École des Hautes Études en Santé Publique de Rennes – France (EHESP), section/programme « Directeur d'établissement ou service social ou médico-social (ESSMS) », du 15 septembre au 22 octobre 2014. Ces stages sont toujours riches en rencontres humaines et partage de compétences et de connaissances.

5. Formation et amélioration des compétences de notre équipe

Avril 2014

- Formation de 4 nouvelles baluchonneuses (*Baluchon Alzheimer*) = 140 heures.
- Vieillir en bonne santé mentale (*Association canadienne pour la santé mentale*); 1 employée = 14 heures

Mai 2014

- Colloque Lean de la santé et des services sociaux (*Communauté virtuelle de pratique en amélioration continue (CvPAC)*); 1 employée = 14 heures
- La philanthropie (*Association des professionnels en gestion philanthropique*); 1 employée = 1.5 heures

Septembre 2014

- La haute modernité des soins palliatifs: le défi d'une performance à visage humain (*Maison Michel-Sarrazin*); 1 employée = 3 heures

Octobre 2014

- Forum Droit du travail (*Cabinet d'avocats Fasken-Martineau*); 1 employée = 7 heures

Novembre 2014

- PDSB (*Formation Solutions Santé*); 17 employées = 297.5 heures
- RCR (*Formation Solutions Santé*); 11 employées = 77 heures
- Loi 90 (*Formation Solutions Santé*); 24 employées = 192 heures
- 2^e congrès québécois sur la Maladie Alzheimer (*Centre d'expertise en santé de Sherbrooke*); 1 personne = 24 heures

Décembre 2014

- Troubles cognitifs et symptômes neuropsychiatriques dans le vieillissement normal et pathologique (*Institut universitaire en santé mentale Douglas*); 1 employée = 6 heures
- Conférence: Les travailleuses du "care" au Québec (*Faculté des sciences sociales, Université du Québec à Montréal*); 1 personne = 2 heures

Janvier 2015

- Comprendre les données cliniques des profils Iso-Smaf pour la planification des services (*Université de Sherbrooke*); 6 employées = 24 heures
- Gérer l'absentéisme excessif : un défi réalisable (*Cabinet d'avocats Fasken-Martineau*); 1 personne = 2 heures

Février 2015

- Leaders et communauté (*Maison des leaders*); 3 employées = 5.25 heures
- L'impact de la loi 10 dans le réseau de la santé et des services sociaux (*Groupe Santé*); 1 employée = 2 heures

Mars 2015

- Formation de l'Outil ESPA (*Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal*); 4 employées = 28 heures
- Mandate in case of incapacity – be prepared and protect yourself (*Y des femmes de Montréal*); 1 employée = 1.5 heure

De plus, certaines employées complètent actuellement des formations universitaires:

- Directrice générale : DESS en Bioéthique à l'Université de Montréal en cours (2013-2017);
- Coordonnatrice : Bacc en Travail social à l'Université du Québec à Montréal en cours (2013-2016);

6. Les partenaires et le rayonnement de BA

Nous avons travaillé avec plusieurs partenaires encore cette année. Les collaborations sont nombreuses et diversifiées :

Caisse Desjardins des Versants du mont Royal

Cake Communications

Château Royal

Cogeco Diffusion (98,5 FM)

Fasken Martineau

Groupe Métro-Pharmacie Brunet

Imprimerie du Vieux-Montréal

Le Booth

Le Canadien de Montréal

Librairie et Bistro Olivieri

Hôtel *Fairmont Le Reine Élisabeth*

Loto-Québec

Productions New Look

Roy-Turner communications

SMA, Skillables – solutions micro-apprentissages

Soins Gabrielle

Château Laurier

Esthétique Marie-Luce

Restaurant L'Assomoir

Nicole McCarthy

Pierre Chamberland

Strom Spa

Impact de Montréal

Le Balcon Cabaret Music-Hall

Restaurant le Toqué

Florilège

Vins Philippe Dandurand

Brasserie RJ

Doyon Cuisine

Projet Héritage

Les vins Mark Anthony

Resto-Taverne & Boucherie Magnan

Signature Pro

Société des alcools du Québec

Soutien Alzheimer

Claudine Mercier

Pazit Perez Photographe

Partenariat avec les Sociétés Alzheimer

Nous travaillons étroitement avec les Sociétés Alzheimer qui réfèrent de nombreuses familles à BA et réciproquement. Les services des Sociétés Alzheimer sont complémentaires à ceux que nous donnons.

Le rayonnement international

L'Europe francophone est de plus en plus intéressée par notre solution de répit. Nous sommes donc régulièrement sollicités pour présenter le concept de Baluchon Alzheimer au Québec ou en outre Atlantique.

Pour une 3^e année, un colloque organisé par le *Réseau Euro-Québec de collaboration autour de Baluchon Alzheimer* en France a eu lieu le 13 mai 2014 à Paris sous le thème « Compétences, Métiers, Qualité : pour une éthique du Care au travail » où 78 personnes étaient présentes. Des articles ont également paru dans Doc'Alzheimer à ce sujet.

Annexe 1

Membres du Conseil d'administration (mise à jour 31 mars 2015)

Marraine :	Sutto, Janine
Président du CA :	Legaré, Hélène
Président sortant :	Gauthier, Alain
Vice-présidente :	Bourbonnais, Louise
Trésorier :	Laurent, Kathleen
Secrétaire :	Moreau, Luce
Administrateurs :	Hirsch, Laurent Gauthier, Elizabeth Alex Tremblay 2 postes laissés vacants
Directrice générale :	Martin, Guylaine

Remerciements aux administrateurs qui se sont retirés du Conseil d'Administration de Baluchon Alzheimer :

Nous souhaitons souligner le départ de mesdames Martyne Isabel Forest, Janine Sutto ainsi que Cécile Thériault à titre d'administratrices et les remercions sincèrement pour la générosité de leur implication à l'égard de notre organisation et de notre mission.

Annexe 2

Suivi du plan d'action 2012-2017 (mise à jour 31 mars 2015)

Orientation 1 : augmenter le rayonnement de BA

Objectif	Échéancier	complété
1. Consolidation des forces et élargissement du bassin de membres	2012-2013	Complété
a) Assurer le renouvellement des administrateurs	2012-2013	En cours
b) Promotion des réalisations du CA	2012-2013	Complété
c) Vigilance sur l'alignement entre le CA de BA et celui de FBA	2012-2013	En cours
2. Développer un plan et une stratégie de communication	2012-2014	Complété
a) Utiliser les pôles existants dans les régions pour sensibiliser les familles	2015-2017	En cours
b) Veiller à ne pas créer des attentes plus grandes que les capacités de BA	2012-2017	En cours
c) Favoriser le partenariat (Sociétés Alzheimer, Appui, RANQ, AQQ)	2012-2017	Complété
d) Développer l'utilisation des médias sociaux et des nouvelles technologies de l'information	2013-2014	En cours
e) Utiliser la reconnaissance résultant du Prix d'Excellence du MSSS	2012-2017	Complété
3. Augmenter la proximité et le partenariat privé	2011-2017	En cours
4. Renforcer les liens avec différents ministères (MSSS)	2012-2017	Complété

Orientation 2 : Maintenir le développement des volets accompagnement des familles et transfert de connaissances

Objectif	Échéancier	complété
1. Développer les volets accompagnements et transfert de connaissances	2012-2014	En cours
2. Consolider la formation et le perfectionnement des baluchonneuses	2012-2014	En cours
a) Réalisation d'évaluation annuellement des baluchonneuses	2012-2013	Complété
3. Maintenir la mise à jour des outils administratifs existants	2012-2015	Complété
4. Consolider la rétention du personnel	2013-2014	Complété
5. Garantir la pérennité financière de BA en cas de développement	2012-2017	En cours

Annexe 3

Évaluation de la qualité du service de Baluchon Alzheimer par l'aidant(e) familial(e)

Nom de l'aidant:

Nom de la personne accompagnée :

Date de l'envoi du formulaire :

CISSS :

Baluchonneuse :

Période du baluchonnage :

Nous aimerions connaître votre opinion afin de continuer d'améliorer la qualité de notre service.

Merci beaucoup de votre collaboration.

LORS DE MES CONTACTS AVEC LE BUREAU	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Ne s'applique pas
J'ai été traité(e) avec courtoisie, chaleur et respect.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai eu le sentiment d'être écouté(e).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
On a répondu à la majorité de mes questions et mes craintes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
On a respecté les engagements pris à mon égard (appels téléphoniques, envois de documents, suivi, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les communications ont été empreintes de diplomatie et de tact.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LA BALUCHONNEUSE	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Ne s'applique pas
A su répondre à la majorité de mes questions et mes craintes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A respecté les engagements pris à mon égard : Heure d'arrivée de la baluchonneuse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des consignes que j'ai transmises à la baluchonneuse pendant mon absence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect de notre milieu de vie pendant mon absence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M'a traité(e) avec courtoisie, chaleur et respect au cours de la <i>journée de transition</i> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A démontré de la compétence par sa manière personnelle d'agir, sa capacité à obtenir des informations de qualités et sa capacité à percevoir rapidement les besoins d'ajustement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A su faire preuve d'intégrité ; est digne de confiance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LA BALUCHONNEUSE	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Ne s'applique pas
A su faire preuve de discrétion sur sa vie privée et établit la juste distance entre sa vie privée et professionnelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A su établir de bonnes relations avec mon proche ET moi; possède l'art d'apaiser les situations tendues.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je suis parti en répit en toute confiance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APRÈS LE BALUCHONNAGE	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Ne s'applique pas
J'ai reçu le <i>Journal d'accompagnement</i> dans le délai promis (2 semaines après la fin du baluchonnage).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'information est utile.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La présentation est claire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La rédaction est accessible, transmise avec tact et respect.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mon proche était bien à mon arrivée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mon milieu était tel que je l'avais laissé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SATISFACTION GÉNÉRALE	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Ne s'applique pas
Globalement, en pensant à toutes les étapes avec Baluchon Alzheimer, mon degré de satisfaction est :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Je prévois refaire appel à vos services : oui non

Commentaires :

Signature : _____ date : _____